

INFORMATIVA PRIVACY - CITOFOONO SMART

Versione 1.0 - 10/08/2026 - ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa riguarda la richiesta volontaria di iscrizione al servizio **Citofono Smart** del condominio indicato nella pagina di registrazione. Prima dell'invio della richiesta, l'interessato deve leggere questa informativa, selezionare la casella di presa visione/consenso e digitare per esteso la parola **ACCETTO**.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento e' il **Condominio presso il quale viene richiesta l'iscrizione**, nella persona dell'amministratore pro tempore, utilizzando i recapiti ufficiali comunicati ai condomini. Per gli aspetti strettamente tecnici del servizio puo' operare il fornitore tecnico incaricato dal Condominio; l'eventuale ruolo di responsabile del trattamento e' disciplinato dal relativo incarico.

2. Dati trattati

Possono essere trattati: nome, cognome, eventuale alias scelto dall'interessato, numero di telefono, eventuale indirizzo email, indicazione dell'uso di WhatsApp, data e ora della richiesta, stato della richiesta (nuova/letta/approvata) e attestazione della presa visione/consenso privacy.

3. Finalita'

I dati sono utilizzati esclusivamente per gestire la richiesta di iscrizione, verificare il richiedente, abilitare il nominativo o l'alias nel Citofono Smart, consentire il contatto attraverso le funzioni previste dal servizio e gestire le comunicazioni amministrative o tecniche collegate all'iscrizione.

4. Base giuridica e consenso

Per l'iscrizione volontaria al Citofono Smart e per l'utilizzo dei recapiti forniti, il trattamento e' basato sul **consenso dell'interessato**, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) e dell'art. 7 del GDPR. Il consenso puo' essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceita' del trattamento effettuato prima della revoca.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per il Citofono Smart e' facoltativo. Tuttavia nome/cognome o alias e numero di telefono sono necessari per poter gestire e, dopo approvazione, attivare l'iscrizione. La mancata accettazione della presente informativa impedisce l'invio della richiesta online.

6. Funzionamento del servizio e visibilita' dei dati

Dopo l'approvazione, il nominativo o l'alias puo' essere ricercato tramite la pagina pubblica accessibile dal QR Code. Il sistema puo' generare pulsanti di contatto telefonico, WhatsApp o email in base ai dati autorizzati. I recapiti sono utilizzati esclusivamente per le funzioni del Citofono Smart e non per finalita' promozionali, salvo separato e specifico consenso.

7. Destinatari e soggetti autorizzati

I dati possono essere trattati dall'amministratore del condominio, da persone espressamente autorizzate e dai fornitori tecnici strettamente necessari al funzionamento del servizio e dell'hosting, nel rispetto delle istruzioni del Titolare e delle misure di sicurezza applicabili.

8. Conservazione

I dati sono conservati per il periodo di adesione al Citofono Smart e, successivamente, per il tempo necessario alla gestione della cancellazione, delle richieste e degli eventuali obblighi di documentazione. Le registrazioni della richiesta e del consenso sono conservate secondo criteri di necessita', proporzionalita' e responsabilizzazione del Titolare.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato puo' esercitare, quando applicabili, i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilita', nonche' revocare il consenso. E' inoltre possibile

proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. Decisioni automatizzate

Il servizio non prevede decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato. L'inserimento nel Citofono Smart avviene dopo verifica e approvazione.

11. Dichiarazione richiesta nel modulo online

Per inviare la richiesta l'interessato deve: **(1)** dichiarare di avere letto l'informativa; **(2)** selezionare la casella obbligatoria di accettazione; **(3)** digitare per esteso **ACCETTO**. La data/ora della richiesta, la conferma e la versione dell'informativa vengono registrate insieme alla domanda.

Nota operativa: i recapiti ufficiali del Titolare sono quelli comunicati dal relativo condominio. Qualora il Condominio utilizzi un'informativa personalizzata o individui una diversa base giuridica, questa versione deve essere aggiornata prima dell'uso.

Riferimenti normativi principali: Regolamento (UE) 2016/679, in particolare artt. 6, 7, 13 e 15-22.